

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Présentation :

FABER FRANCE est une SAS au capital de 300 000 €, inscrite au RCS de LILLE METROPOLE, par le n° 850 117 699,
Siège social : Route de la Centrale ZI des Anserueilles – BP 40129- 59 136 WAVRIN CEDEX
N°TVA intracommunautaire : FR 82950517599
Tél : 03 20 97 40 20
Fax : 03 20 97 40 21
Contact mail : contact@faber-france.fr

1. Objet et champ d'application

Toute commande de produit implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de ventes, lesquelles régissent les relations commerciales entre le Client et FABER FRANCE et prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire écrit, expresse et préalable de FABER FRANCE.
Les présentes conditions générales de vente, soles de la négociation commerciale s'appliquent à toutes les ventes de produits par FABER FRANCE, sauf accord spécifique et préalable à la commande entre les parties.

2. Définitions

Le Client : Dérivant / client professionnel est défini, par opposition au client consommateur, par tout client / acheteur contractant pour les besoins ou dans le cadre de son activité professionnelle.

3. Formation du contrat

3.1 Offre : Lorsque FABER FRANCE établit une offre, cette dernière constitue un complément aux présentes conditions générales. Toutes nos offres sont valables 1 mois à compter de leur date d'émission.

3.2 Commande : Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur nos produits, sur nos tarifs ou nos offres, et accepté par FABER FRANCE.

Toute commande de produits personnalisés suppose au préalable une offre de FABER FRANCE qui doit faire l'objet d'une confirmation expresse par le Client (signature du donneur d'ordre, date et tampon commercial) par courrier, télécopie ou courrier électronique reprenant le numéro de l'offre.

Les commandes ainsi transmises à FABER FRANCE sont irrévocables, sauf acceptation écrite de notre part.

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un client, ne pourra être prise en compte par FABER FRANCE, que si la demande est faite par écrit, y compris télécopie ou courrier électronique, et est parvenue à FABER FRANCE, au plus tard 8 jours après réception par FABER FRANCE de la commande initiale.

En cas de modification de la commande par le client, FABER FRANCE sera déliée des délais convenus pour son exécution.

3.3 Tolérance quantitative : A l'impression, les quantités peuvent varier de +/- 10% livrables et facturables en conséquence

4. Livraisons

4.1 Délais : Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif ; ceux-ci dépendent notamment de la disponibilité des transporteurs et de l'ordre d'arrivée des commandes.

Sous cette réserve et sauf cas de force majeure, FABER FRANCE s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande. Ce délai court à compter de la réception du Bon à Tirer validé par le client en cas de produit personnalisé à sa demande.

En cas de retard, FABER FRANCE se réserve la faculté d'effectuer des livraisons partielles avec facturation correspondante. L'acheteur ne pourra, en aucun cas, se prévaloir de la livraison partielle pour différer le paiement correspondant.

4.2 Risques : Le transfert des risques sur les produits vendus par FABER FRANCE s'effectue à la remise des produits au transporteur.

4.3 Transport et réception : Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur.

Il appartient au Client, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Tout livraison n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à FABER FRANCE, sera considérée comme acceptée par le Client.

La réception sans réserve des produits commandés par le client couvre tout vice apparent et/ou manquant.

Toute réserve devra être confirmée dans les conditions prévues à l'article 4.4.1

4.4 Réclamation et garantie

4.4.1. Sans préjudice des dispositions à prendre par le client vis-à-vis du transporteur telles que décrites à l'article 4.3 en cas d'avarie ou de manquants, toute autre réclamation, quelle qu'en soit la nature, portant sur les produits livrés, ne sera acceptée par FABER FRANCE que si elle est effectuée par écrit, en lettre recommandée avec AR, dans le délai de 8 jours. Il appartient à l'acheteur de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou autres réclamations. Passé ce délai, FABER FRANCE n'est plus redevable d'une obligation de garantie à l'égard du Client concernant les produits livrés.

4.4.2. Les défauts et détériorations provoqués par une mauvaise manipulation, par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, mauvais stockage, transport non adapté ...) ou encore par une modification ou une utilisation du produit anormale, non prévue, ni spécifiée par FABER FRANCE, ne peuvent engager la responsabilité de FABER FRANCE, ni sa garantie.

4.4.3. Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué par le client sans l'accord exprès écrit, de FABER FRANCE obtenu notamment par télécopie ou courrier électronique.

Les frais de retour ne seront à la charge de FABER FRANCE que dans le cas où un vice apparent ou une non-conformité, est effectivement constaté par cette dernière ou sa mandataire.

Seul le transporteur choisi par FABER FRANCE est habilité à effectuer le retour des produits concernés.

Toute marchandise retournée sans notre accord sera refusée, les éventuels frais étant à la charge de l'acheteur.

4.4.4. Lorsqu'après contrôle un vice apparent, une non-conformité ou un manquant est effectivement constaté par FABER FRANCE ou sa mandataire, le client ne pourra demander à FABER FRANCE que le remplacement des articles non conformes et/ou le complément à apporter pour combler les manquants aux frais de celle-ci, sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution de la commande.

4.4.5. La réclamation effectuée par l'acquéreur dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article, ne suspend pas le paiement par le client des marchandises.

La responsabilité de FABER FRANCE ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même si elle a choisi le transporteur.

4.4.6. Au titre de la garantie, la seule obligation incombant à FABER FRANCE sera le remplacement gratuit des marchandises reconnues défectueuses par les services de FABER FRANCE. Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, le vandalisme, l'accident, la catastrophe naturelle ou terroriste, par une modification du produit non prévue, ni spécifiée par la société FABER FRANCE sont exclus de la garantie. Sont également exclus de la garantie, tous les produits non adaptés ou non-conformes à l'utilisation prévue pour le type d'articles que FABER FRANCE vend.

5. Conditions tarifaires et de règlement

Les tarifs FABER FRANCE s'appliquent à tous les clients, à la même date.

Les prix sont fixés par le tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Ils s'entendent toujours du montant unitaire hors taxes et au départ de WAVRIN. Ils sont calculés nets sans escompte.

Les commandes de nos clients sont soumises à l'approbation de notre assurance-crédit ALLIANZ TRADE. En cas de refus de couverture il pourra être demandé un règlement à la commande ou à la livraison.

Sauf convention contraire et sous réserve de l'acceptation de l'assurance-crédit, les factures FABER FRANCE sont payables au plus tard le trentième jour suivant la date de réception des produits.

Sauf convention contraire, aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

Les factures sont payables au siège de FABER FRANCE par virement, par chèque ou par traite ou sur le site internet www.faber-france.fr par carte bancaire.

Pour toute commande de produits personnalisés à la demande du client un acompte d'au moins 50 % pourra être demandé au client avant tout début d'exécution de la commande.

Pour toute facture restée partiellement ou complètement impayée à son échéance, le montant impayé sera augmenté de plein droit, sans mise en demeure préalable de pénalités de retard à un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur outre une indemnité forfaitaire de 40 € en compensation des frais de recouvrement.

Les sommes seront de plus majorées de 15% à titre de dommages et intérêts.

Les intérêts de retard sont exigibles à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date.

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel ne soit nécessaire.

A défaut de paiement, même partiel, ou en cas de contestation portant sur le paiement d'au moins une facture émise par FABER FRANCE, dans les conditions prévues aux présentes conditions générales de vente, FABER FRANCE se réserve la possibilité, jusqu'à paiement intégral des sommes dues :

De suspendre l'exécution d'éventuelles commandes postérieures

Et/ ou - De refuser toute commande ultérieure du même client

Et/ ou - De prononcer la résolution de la vente de plein droit après envoi d'une mise en demeure par courrier recommandée avec AR demeurée infructueuse pendant un délai de 15 jours calendaires à compter de sa réception.

Et/ou - De rendre exigible le solde du sur les autres factures émises pour le client

Et/ou - D'exiger un paiement au comptant pour toute future commande.

L'application des mesures ci-dessus énoncées n'a pas pour effet d'éteindre la dette du client envers FABER FRANCE.

6. Réserve de propriété

LE TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ DES PRODUITS VENDUS PAR FABER FRANCE EST SUSPENDU JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DU PRIX DE CEUX-CI PAR LE CLIENT, EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRES, MEME EN CAS D'OCROI DE DELAIS DE PAIEMENT. TOUTE CLAUSE CONTRAIRE, NOTAMMENT INSEREE DANS LES CONDITIONS GENERALES D'ACHAT, EST REPUTEE NON ECRITE.

LES ACCOMPTE VERSES POURRONT ETRE CONSERVES POUR COUVRIR LES PERTES EVENTUELLES A LA REVENTE.

EN CAS DE TRANSFORMATION DES PRODUITS VENDUS PAR FABER FRANCE RENDANT MATERIELLEMENT IMPOSSIBLE L'EXERCICE DES DROITS DE FABER FRANCE SUR SES PRODUITS, CE DERNIER POURRA EXERCER SES DROITS SUR DES PRODUITS DE MEME NATURE ET MEME QUALITE QUI SE TROUVENT DANS LES MAINS DU CLIENT AU MOMENT DE LA REVENDEICATION.

LA PRESENTE CLAUSE N'EMPECHE PAS QUE LES RISQUES DES PRODUITS SOIENT TRANSFERES AU CLIENT DES LEUR LIVRAISON A CELUI-CI.

7. Force majeure

Sont considérées comme cas de force majeure : toute situation nouvelle, sanitaire, climatique, économique, politique ou sociale, à l'échelon, national ou international :

- non raisonnablement prévisible au moment de la passation de sa commande par le Client ;

- indépendante de la volonté de FABER FRANCE

et qui rend impossible l'exécution du contrat par FABER FRANCE.

Dans de telles circonstances, FABER FRANCE notifiera au client, par écrit, notamment par télécopie ou courrier électronique, dans les 5 jours à compter de sa date de survenance l'événement de force majeure auquel elle se trouve confrontée.

Le contrat liant FABER FRANCE et le client sera alors suspendu de plein droit sans indemnité au profit du client, à compter de la date de survenance de l'événement de force majeure.

Si l'événement de force majeure devait durer plus de 30 (trente) jours ouvrés à compter de la date de survenance de celui-ci, FABER FRANCE se réserve la faculté de résilier le contrat de vente conclu avec le client sans que ce dernier ne puisse prétendre à l'octroi d'une indemnisation.

8. Délai de rétractation

L'acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

9. Eco participation

Dans les suites du Grenelle de l'environnement, les fabricants et les distributeurs de mobiliers s'obligent à développer la collecte et le recyclage des mobiliers usagers.

Pour ce faire une éco participation est payée à l'achat d'un meuble neuf et est reversée par FABER FRANCE à l'identique à VALDELIA, éco organisme agréé par les pouvoirs publics.

Numéro d'enregistrement en application de l'article L.541-10 du code de l'Environnement : FR014393

Le montant de cette éco participation apparaît dans le texte de vente et peut subir des modifications en cours de saison.

Aucune réduction ne peut être appliquée sur cette éco participation.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble de la documentation commerciale de FABER France et des éléments reproduits sur le site internet <http://www.faber-france.fr> édité par FABER FRANCE relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques. La reproduction de tout ou partie de ce site sur quelque support que ce soit est formellement interdite sauf notre autorisation expresse. Pour exercer ce droit, contactez-nous par email à : contact@faber-france.fr

Utilisation des logos attachés à des marques : les marques citées dans les pages de ce site sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Conformément à la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle, toute reproduction et/ou utilisation sans leur accord est strictement interdite

11. Protection des données personnelles – collecte et utilisation des données

FABER FRANCE, responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel de ses Clients ayant pour finalité de traiter l'exécution des commandes contractées auprès de lui et l'envoi d'offres commerciales et d'utilisées aux Clients.

Dans ce contexte, FABER FRANCE peut être amenée à collecter : le nom, prénom, la fonction professionnelle de son interlocuteur dans la société, le numéro de téléphone professionnel du professionnel concerné, l'adresse de livraison.

Les données collectées dans ce cadre sont conservées le temps de la relation commerciale avec FABER FRANCE. Une fois la relation commerciale éteinte, certaines informations doivent cependant être conservées par FABER FRANCE sur un support d'archive, et notamment :

- Données collectées dans le cadre de la relation contractuelle : 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ;

- Coordonnées bancaires (paiement par carte bancaire) ;

o Paiement unique : jusqu'au paiement complet. Jusqu'à la

réception du bien ou de la prestation de service.

Les données collectées par FABER FRANCE à l'occasion de la commande lui sont destinées. Le Client peut donner son consentement ou s'opposer à leur utilisation par FABER FRANCE.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci, d'un droit de limitation du traitement de vos données personnelles, du droit à la portabilité de vos données mais également du droit de s'opposer au traitement en raison d'une situation particulière et d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Enfin, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenay - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Ces droits s'exercent auprès du responsable du traitement en adressant une demande accompagnée d'une copie de pièce d'identité à cette adresse électronique :

contact@faber-france.fr

12. Renonciation

Le fait pour la société FABER FRANCE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente n'emporte pas renonciation de FABER FRANCE à s'en prévaloir ultérieurement.

13. Propriété commerciale et artistique

Toute commande portant ou incluant la reproduction d'un logo ou autre élément qui bénéficie de la protection intellectuelle ou artistique implique que l'acheteur a l'autorisation de le reproduire. Il revient à l'acheteur d'apporter toutes les garanties en ce sens.

Sauf convention contraire, FABER FRANCE se réserve le droit de faire figurer dans son catalogue, sur son site internet ou ses plaquettes commerciales les photos comportant les logos imprimés ou vendus.

14. Confidentialité

Les clients sont tenus par une obligation de confidentialité à l'égard des tiers sur tous éléments, documents, informations remis ou échangés, dans le cadre des relations contractuelles avec FABER FRANCE et portant sur des éléments techniques sous réserve des informations appartenant au domaine public.

15. Attribution de juridiction

En cas de différend relatif à l'acceptation, la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales de vente, les parties s'engagent à rechercher en premier lieu une solution amiable.

En l'absence de solution amiable acceptée par les deux parties dans un délai raisonnable à compter de la naissance du différend, les parties accordent compétence exclusive aux tribunaux du ressort de LILLE et ce quel que soit le lieu de passation de la commande, le lieu de livraison ou de paiement, même en cas d'appel en garantie, de référé et/ou de pluralité de défendeurs.

16. Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente, les ventes qu'elles régissent et de manière générale l'ensemble des relations commerciales entre les parties sont régies par la Loi française.